

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente – Pâtisserie Kim

Ce site web est exploité par Pâtisserie Kim. Ce site web, y compris l'ensemble des informations, outils et services auxquels il donne accès, est offert par Pâtisserie Kim à l'utilisateur que vous êtes, à condition que vous acceptiez la totalité des modalités, conditions, politiques et avis stipulés ici.

En visitant notre site et/ou en achetant quelque chose auprès de notre entreprise, vous prenez part à notre « Service » et acceptez d'être lié(e) par les modalités et conditions suivantes (« Conditions générales », « Conditions d'utilisation »), y compris par les modalités, conditions et politiques mentionnées aux présentes et/ou accessibles en hyperlien. Les présentes Conditions s'appliquent à tous les utilisateurs du Site, y compris, sans s'y limiter, aux visiteurs et clients.

Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant d'accéder à notre site web et de l'utiliser. En accédant à une quelconque partie du Site ou en l'utilisant, vous acceptez d'être lié(e) par les présentes Conditions. Si vous n'acceptez pas la totalité des modalités et conditions, vous ne pourrez peut-être pas accéder au site web ou utiliser ses services.

Notre boutique est hébergée sur ionos. Cette société nous fournit la plateforme en ligne qui nous permet de vendre nos produits et services.

1. Conditions d'utilisation de la boutique en ligne

En acceptant ces Conditions, vous déclarez avoir atteint ou dépassé l'âge de la majorité dans votre pays et nous autorisez à permettre à toute personne mineure à votre charge d'utiliser ce site.

Vous ne devez en aucune façon utiliser nos produits à des fins illégales ou non autorisées, ni violer les lois locales lors de l'utilisation du Service. Vous ne devez pas transmettre de virus, vers informatiques ou tout code de nature destructrice. Une infraction entraînera la résiliation immédiate de votre accès au Service.

2. Produits

Nous vendons des pâtisseries artisanales : cookies, entremets, gâteaux et autres produits sucrés.

Les photos sont non contractuelles.

Allergènes

Nos produits peuvent contenir :

Gluten

Œufs

Lait

Fruits à coque

Soja

Chaque produit indique les allergènes présents. Veuillez vérifier avant commande si vous êtes sensible à un ingrédient.

3. Commandes

Toutes les commandes doivent être effectuées via le site internet.

Un email de confirmation sera envoyé après validation de la commande.

Chaque commande reçoit un numéro unique, qui sert de référence pour le suivi et la facturation.

4. Prix et paiement

Les prix sont indiqués en euros (€)

Modes de paiement acceptés : carte bancaire, PayPal, ou autre méthode affichée sur le site.

Pour les micro-entreprises : TVA non applicable, art. 293B du CGI.

La commande est considérée comme validée après paiement complet.

5. Livraison et retrait

Retrait sur place : 24 rue des mésanges 29600 Plourin-lès-Morlaix

Livraison : selon zones et tarifs indiqués sur le site

Délais

Commandes express : 24 à 48h

Commandes spéciales : 5 jours

Conservation

Cookies : conserver à température ambiante 3-5 jours

Entremets : conserver au réfrigérateur, consommer dans 48h

Après remise des produits au client, nous ne pouvons être tenus responsables d'une mauvaise conservation.

6. Annulation et rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits alimentaires périssables.

Annulation

Possible avant la préparation de la commande

Une fois la préparation commencée, aucun remboursement ne peut être effectué

7. Responsabilité

Nous ne pouvons être tenus responsables :

d'une mauvaise conservation des produits après remise

d'une allergie ou réaction due à des ingrédients connus ou signalés

d'erreurs sur les informations fournies par le client (adresse, quantité, produit)

8. Données personnelles

Les informations collectées sont utilisées pour :

traiter les commandes

assurer la relation client

Conformément au RGPD, chaque utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression de ses données personnelles via notre email de contact.

9. Propriété intellectuelle

Tout contenu du site (textes, images, logos, photos) est propriété de Pâtisserie Kim sauf mention contraire.

Toute reproduction, distribution ou utilisation sans autorisation est interdite.

10. Contact

Pour toute question ou réclamation :

Email : patisserie.kim@hotmail.com

Téléphone : 0668924823

Adresse : Plourin-lès-Morlaix

